



24時間 365日  
応急対応

## 事故受付サービス

受付専用フリーダイヤル… **0120-492-585**

万一、事故が発生したときは事故受付サービスをご利用ください。

その際に下記(2)の内容をお知らせください。

フリーダイヤルの他、下記のメールアドレスでも事故を受け付けております。

**Jiko@jicc-ssi.com**

### (事故発生から保険金のお受け取りまで)

(1) 事故が発生したときは、あわてず、落ち着いて次の処置を行ってください。

- ① 損害の発生および拡大の防止(初期消火や貴重品の確保等)、けが人の救護、消防署(119番)、警察署(110番)への通報
  - ② 第三者に損害を与え賠償責任が発生した場合は、相手方の氏名、住所、連絡方法をご確認ください。
- (2) 事故の内容を当社・事故受付センターまでご連絡ください。その際、下記の点をお伺いします。
- ① 保険契約の内容 ⇒ 保険証券番号、保険契約者氏名、日中ご連絡のできる電話番号、事故を起こした方の氏名
  - ② 事故の内容・被害 ⇒ 事故発生日時、場所、事故が起きた原因、被害(損害)の状況、相手がいる場合は相手方の氏名、住所、連絡方法
  - ③ 届出先、管理会社 ⇒ 事故を届出た消防署・警察署名、担当官氏名および不動産管理会社、修理業者名とその電話番号
  - ④ 郵便物の送付先 ⇒ 事故後に一時的に避難される等、郵便物の送付先を変更される場合はお知らせください。
  - ⑤ 他の保険契約等 ⇒ 同一の事故に対し、他から保険金が支払われる場合は、他の保険会社名等をお知らせください。
- (3) 事故の発生原因・被害状況を当社が確認いたします。場合により、現場検証、立会いを行いますので、ご了承ください。
- (4) 保険金請求に必要な書類を作成していただき、ご提出をお願いします。
- (5) 当社は保険請求に必要な書類を全てご提出いただいたから。その日を含めて30日以内に保険金支払いに必要な事項を確認し、保険金を支払います。  
但し、必要な書類の確認を行うために、警察、消防、損害保険鑑定人等、公的、専門的な調査等が不可欠な場合は、普通保険約款に定める日数までに保険金をお支払いします。
- (6) 当社は保険金支払い後に、保険金支払い通知書を保険契約者に送付します。指定された銀行口座等で振込をご確認ください。
- 保険金請求権については時効(3年)がありますので、ご注意ください。

## ご契約者向け安心サービス



24時間 365日  
応急対応

# 生活安心 QQ サービス

受付専用フリーダイヤル… **0120-307-255**

夜間や休日等で、不動産管理会社・大家さん等が対応できない以下の緊急時に、24時間365日体制で入居者の住まいに駆けつけ応急対応をいたします。

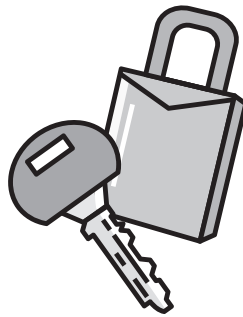
\*30分程度の応急対応に要する作業や出張料は無料となります(部品代は除きます)。

### 水まわりのトラブル



トイレのつまりや蛇口からの水漏れ等

### カギのトラブル



ドアキーを紛失し部屋に入れない場合の開錠対応

### ガラスのトラブル



ガラスの破損修理  
\*ガラス代は実費となります。

## 【ご利用上のご注意】

### ①水まわりのトラブル

お部屋の中での給排水管やトイレの詰まり、水漏れなどの不具合に30分以内で実施可能な応急対応を無料で実施します。

※応急対応を超える洗面台の取り外しや高圧洗浄などは有料となります。また上階からの漏水や台風等による雨漏り、給湯器やシャワートイレの故障などは本サービスの対象外となります。

### ②カギのトラブル

自宅のカギを紛失しお部屋に入れなくなった際の緊急開錠を行います。

※免許証など身分証明書の提示により、ご本人確認ができることがサービス提供の条件となります。

### ③ガラスのトラブル

お部屋のガラス窓等が破損した際の破片の片付け、養生作業、清掃を行います。

※ガラスや破損ガラスの処分費は有償となります。

## 【利用期間、対象範囲、対象地域】

利用できる期間は、保険期間内とします。保険証券記載の賃貸住宅内に限り、アパートやマンションの共用部分、屋外、上下水道の本管部分は対象外となります。日本全国を対象としますが、一部離島などはサービスを提供できない場合があります。

※緊急性がないと判断した場合は、応急対応をいたしませんので、あらかじめご了解ください。

# 楽天損害保険の サイクルアシスト (傷害総合保険)

## お支払い限度額は1億円！示談交渉サービス付き！

国内または国外の日常生活において、偶然な事故により他人の身体を傷つけたり、財物を破損した結果、法律上の損害賠償責任を負担することにより損害を受けた場合に保険金を支払います。また、応急手当および訴訟費用は別にお支払いします。

24時間いつでもインターネットでお申し込み可能

QRコードまたはURL (<https://www.rakuten-sonpo.co.jp/tabic/858/Default.aspx>) からお申し込みください。



## チャリンコ(自転車)事故なんて！

事故を甘く考えていませんか？

あなたは高額賠償への備えはできていますか？

<自転車事故の高額賠償例>

賠償額(万円)	裁判所	判決日	被害者	被害内容	加害者
9,521	神戸	2013.7.4	女性62歳	歩行者・後遺障害	小学生(11歳) <無灯火>
9,266	東京	2008.6.5	男性24歳	自転車運転・後遺障害	男子高校生 <通行違反>
4,746	東京	2014.1.28	女性75歳	歩行者・死亡	男性 <信号無視>

### 楽天損害保険株式会社

〒160-0022 東京都新宿区新宿6-27-30  
新宿イーストサイドスクエア16階  
TEL: 03(6748) 6900 (大代表)  
<https://www.rakuten-sonpo.co.jp>

### <問い合わせ先>

【取扱代理店(幹事)】  
楽天インシュアランスプランニング株式会社  
TEL: 0120-849-019  
【取扱代理店(非幹事)】  
代理店ジック(ジック少額短期保険株式会社)  
TEL: 03-6870-6777

### 事故の受付は

0120-120-555  
楽天損保  
あんしんダイヤルまで

# お問い合わせ先一覧

## 事故のご連絡は

フリーダイヤル：0120-492-585

受付時間 24時間・365日受付・対応

メールでのご連絡は....QRコードをご確認ください。



## 生活安心QQサービス

フリーダイヤル：0120-307-255

受付時間 24時間・365日受付・対応。

## 賃貸住宅の退去に伴う家財保険の解約は

フリーダイヤル：0120-849-431

受付時間 平日の午前10:00～午後5:00

メールでのご連絡は....QRコードをご確認ください。



## 当社への保険に関するお問合せ・ご相談・苦情は

フリーダイヤル：0120-849-431

受付時間 平日の午前10:00～午後5:00

メールでのご連絡は....QRコードをご確認ください。



## 指定紛争解決機関「少額短期ほけん相談室」

フリーダイヤル：0120-821-144

受付時間 平日の午前8:00～12:00 午後13:00～16:00

 **ジック少額短期保険株式会社**  
少額短期保険

フリーダイヤル: **0120-849-431**

受付時間: 午前10時より午後5時まで(土日・祝日、年末年始を除く)

ホームページアドレス <https://www.jicc-ssi.com>

【東金本店】〒283-0068 千葉県東金市東岩崎15番地6

TEL.0475-50-2240 FAX.0475-50-2241

【東京本社】〒105-0013 東京都港区浜松町1丁目28番地13号

浜松町フォーラムビル

TEL.03-6870-6777 FAX.03-6870-6778

【大阪営業所】〒532-0011 大阪府大阪市淀川区西中島4丁目4番11号

太陽ビル

TEL.06-6476-9078 FAX.06-6476-9079

●取扱代理店